

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### 1. OBJET – ACCEPTATION – CRÉATION DE COMPTE

Les présentes conditions générales d'utilisation détaillent les droits et obligations de la société VOUS ICI, Société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 148 Chemin de la Guillé, 69290 POLLIONNAY immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 910 640 952 (ci-après la « **Société** ») et de tout utilisateur de la plateforme logicielle VOUSICI.COM mise au point, développée et éditée par la Société (ci-après la « **Plateforme** »), accessible en ligne, à l'adresse suivante : vousici.com

Vous intervenez comme :

- « **Client** » : désigne la personne qui sollicite la réalisation de Prestations auprès d'un Professionnel sur la Plateforme.
- « **Prestataire** » : désigne tout professionnel proposant des Prestations.
- « **Prestations** » : désigne les prestations de services proposées par les Prestataires sur la Plateforme.
- « **Produit** » désigne les produits proposés par les Prestataires sur la Plateforme.
- « **Plateforme** » : désigne la plateforme d'intermédiation ICIPRESSING.FR éditée et publiée par la Société.
- « **Utilisateurs** » : désigne indistinctement tout utilisateur de la Plateforme, qu'il s'agisse d'un Client ou d'un Prestataire.
- « **Vous** » ou « **Votre** » ou « **Vos** » : fait référence à l'Utilisateur qui prend connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La Plateforme permet la mise en relation entre un Prestataire et un Client souhaitant commander des Prestations diverses en fonction de la localisation du Client et l'achat de Produits par les Clients auprès des Prestataires.

Lors de la création de Votre compte, Vous devez choisir la catégorie d'Utilisateurs à laquelle Vous appartenez et au terme duquel Vous acceptez, via un click, les présentes Conditions Générales d'Utilisation après en avoir pris connaissance.

Une fois le compte activé, Vous accédez à toutes les fonctionnalités de la Plateforme telles que décrites ci-dessous.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation peuvent être modifiées à tout moment. Dans un tel cas, pour que les nouvelles Conditions Générales d'Utilisation Vous soient applicables, Vous devez réitérer Votre acceptation lors d'une prochaine connexion. A défaut, tout accès à la Plateforme sera suspendu.

L'usage de Vos identifiants de connexion, remis à la création du compte, reste sous Votre seule responsabilité, et sont confidentiels.

En cas de désaccord avec le contenu des présentes, Vous ne pourrez pas accéder à la Plateforme.

## **2. DESCRIPTION DE LA PLATEFORME**

### *2.1. Fonctionnalités couvertes par la Plateforme pour un Client*

Les fonctionnalités couvertes par la Plateforme pour un Client sont les suivantes :

- Rechercher des Prestataires à proximité via la géolocalisation sur une carte ;
- Rechercher des Prestataires en fonction des offres qu'ils proposent ;
- Sauvegarder sa localisation ;
- Sauvegarder les Prestataires favoris ;
- Choisir le Prestataire et le mode de livraison entre la livraison à domicile ou le retrait en point relais ;
- Mettre dans le panier des Prestations et des Produits ;
- Commander et payer les Prestations sur la Plateforme via la plateforme du prestataire de paiement STRIPE dont les conditions générales d'utilisation sont disponibles à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/ssa> ;
- Créer et accéder à son compte afin de visualiser les informations renseignées, les commandes en cours et terminées et être mis en relation avec le SAV pour échanger sur une commande ;
- Évaluer et recevoir des évaluations des autres Utilisateurs, sur la base d'une notation de 1 à 4.
- Accéder à une messagerie via le compte ;
- S'inscrire à la newsletter ;
- Accéder au blog.

### *2.2. Fonctionnalités couvertes par la Plateforme pour un Prestataire*

Les fonctionnalités couvertes par la Plateforme pour un Prestataire sont décrites au sein des Conditions Générales de Prestations de Services que le Prestataire accepte via un click lors de la création de son compte.

### *2.3. Évolution des fonctionnalités*

L'ensemble des fonctionnalités peuvent évoluer à tout instant. La Société pourra modifier à tout moment le contenu de la Plateforme, sa présentation et son fonctionnement sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

## **3. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

En tant qu'Utilisateur, Vous déclarez connaître parfaitement les caractéristiques d'Internet et les contraintes liées à son utilisation, en particulier l'impossibilité de garantir l'intégrité et la confidentialité de toutes données y transitant.

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, Vous Vous engagez à ne pas (x) divulguer ou diffuser de contenus (i) susceptibles de porter préjudice à l'image de la Société et/ou de tout autre Utilisateur et / ou de tout tiers, (ii) non conformes aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, ou (y) utiliser des programmes informatiques de nature à perturber, interrompre, détruire en tout ou en partie l'ensemble des services assurés par la Plateforme.

Dans le cadre de l'édition et/ou la publication de contenu sur la Plateforme et notamment concernant les fonctions d'évaluation et de communication via la messagerie, Vous Vous engagez, à modérer votre langage et à ne pas divulguer ou diffuser de propos :

- De nature publicitaire ou promotionnel pour des produits ou services réglementés ou illicites,
- Contraire à l'ordre public, et / ou non conformes aux dispositions légales et réglementaires en vigueur,

- A caractère diffamatoire, injurieux, outrancier, mensonger, discriminatoire, ou calomnieux à l'égard d'un Utilisateur, de la Société ou d'un tiers,
- A caractère raciste, xénophobe, négationniste, incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine, de leur sexe, de leur situation de famille, de leur apparence physique, de leur patronyme, de leur état de santé, de leur handicap, de leurs caractéristiques génétiques, de leurs mœurs, de leur orientation sexuelle vraie ou supposée, de leur âge, de leurs opinions politiques, de leurs activités syndicales, de leur appartenance vraie ou supposée à une ethnie, une nation, une race, ou une religion déterminée,
- Contenant des virus, ou tout programme informatique de nature à perturber, interrompre, détruire en tout ou en partie la Plateforme.

De même, Vous Vous engagez à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société, d'un Utilisateur ou d'un tiers, ni diffuser aucune information de nature confidentielle ou dont la diffusion constituerait la violation d'un engagement contractuel vis-à-vis de la Société, d'un Utilisateur ou d'un tiers.

Vous reconnaissez utiliser les données collectées et / ou générées par la Plateforme sous votre entière responsabilité. Vous renoncez à exercer tous recours contre la Société dans le cadre de poursuites diligentées par un tiers, ou un autre Utilisateur, du fait de la publication de tout propos ou avis, ou du fait de tout manquement aux obligations découlant des présentes.

Vous reconnaissez qu'il est interdit de réaliser toute action de nature à interrompre la Plateforme, à restreindre sa disponibilité ou à empêcher sa continuité. Toute intrusion, ou tentative d'intrusion, au sein de la Plateforme, détournement de données, atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification de la Plateforme ouvre droit à des poursuites judiciaires.

Tout manquement grave d'un Utilisateur à l'un quelconque de ses engagements au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, non remédié dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec avis de réception ou d'un email avec accusé de réception de la Société, ouvre droit pour cette dernière à la suspension ou à la révocation de l'accès de l'Utilisateur concerné, selon la gravité des faits, ou à l'interdiction d'utilisation de la Plateforme le cas échéant. Le courrier ou email précisera les faits reprochés. En outre, tout accès de l'Utilisateur à son compte et / ou aux fonctionnalités concernées de la Plateforme est impossible, sans préjudice de tout autre dommage et intérêt auxquels la Société pourrait prétendre. En cas de trouble ou atteinte manifestement illicite, le délai pour remédier au manquement pourra être plus court.

La Société se réserve le droit de retirer le référencement de l'Utilisateur sur la Plateforme et/ou de retirer l'accès de l'Utilisateur à son compte, s'il fait l'objet d'une majorité d'évaluations se situant en dessous de la note de 2/4, à compter de cinq (5) évaluations laissées par les autres Utilisateurs.

Il est précisé que l'Utilisateur demeure seul responsable du Contenu et, le cas échéant, des Prestations délivrées sur la Plateforme, la Société n'étant aucunement responsable des conséquences en résultant pour tout autre Utilisateur.

Toute commande passée par le Client et refusée par le Prestataire peut entraîner des pénalités, à savoir, l'octroi automatique d'une évaluation négative (0 sur 4 étoiles).

#### **4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La Plateforme, les fonctionnalités qui y sont proposées ainsi que tous les éléments les constituant sont la propriété pleine et entière de la Société ou d'éditeurs tiers, en ce compris les droits de propriété intellectuelle y afférents, et toutes marques et logos utilisés par la Société.

La Société Vous concède indirectement une licence gratuite limitée, personnelle, non transmissible et non exclusive, aux fins d'utiliser la Plateforme dans les conditions prévues aux présentes. Tout autre usage est expressément exclu.

Les contenus mis à Votre disposition dans le cadre de la Plateforme sont utilisables uniquement dans ce cadre, sans droit d'utilisation, reproduction et / ou diffusion à titre commercial, et sous Votre seule responsabilité.

Vous ne pouvez en aucun cas, que ce soit directement ou avec l'assistance d'un tiers ou d'un autre Utilisateur, sans l'accord préalable et écrit de la Société, sauf dans les conditions strictement prévues par la loi :

- Modifier la Plateforme et ses fonctionnalités,
- Reproduire la Plateforme et ses fonctionnalités,
- Diffuser la Plateforme à titre commercial,
- Arranger, adapter, traduire la Plateforme et ses fonctionnalités,
- Corriger la Plateforme et ses fonctionnalités,
- Extraire tout ou partie de la Plateforme et des données y figurant,
- Décompiler la Plateforme.

Vous déclarez être l'auteur des contenus que vous publiez sur la Plateforme et de tous les éléments les constituant incluant notamment les marques, logos, photographies et textes, et/ou disposez des droits de propriété intellectuelle y afférents (ci-après les « **Contenus** »). Vous en garantissez la jouissance paisible à la Société, tant de Votre fait que du fait des tiers.

A ce titre, Vous concédez à la Société un droit d'exploitation non-exclusif, transférable, sous-licenciable, à titre gracieux, sur l'ensemble des Contenus, au fur et à mesure de leur publication sur la Plateforme ainsi qu'une licence gratuite, sur l'ensemble des droits de propriété intellectuelle y afférents.

L'ensemble des droits patrimoniaux de la propriété intellectuelle sur les Contenus ainsi concédés à la Société incluent le droit pour la Société de reproduire, représenter, diffuser, adapter, modifier, utiliser, traduire, tout ou partie des Contenus dans tous pays, par tous procédés et moyens tant actuels que futurs, sous quelque forme que ce soit et sur tous supports y compris numérique ou digital, connus ou inconnus, prévisibles ou non prévisibles au jour des présentes, en toutes langues, en tous formats, connus ou inconnus à ce jour, dans le cadre des services proposées par la Plateforme ou en relation avec l'activité de la Société, et ce à des fins commerciales.

La présente licence est consentie et acceptée pour le monde entier pour une durée de dix (10) ans.

Vous garantissez la Société contre toute action, réclamation, revendication, éviction quelconque, de la part d'un tiers ou d'un autre Utilisateur, invoquant un droit de propriété intellectuelle ou industriel auquel les Contenus porteraient atteinte, ou acte de concurrence déloyale et/ou parasitaire. En conséquence, Vous Vous engagez à faire votre affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure, formulée contre la Société et qui se rattacherait directement ou indirectement aux Contenus, objet de la présente licence. A cet effet, Vous Vous engagez à intervenir volontairement, si nécessaire, à toutes les instances engagées contre la Société sur ce fondement.

## **5. MODALITES DE REFERENCEMENT**

### *5.1 Conditions et critères de référencement et de déréfèrement*

Tout Prestataire référencé sur la Plateforme agit en tant que professionnel, c'est-à-dire, selon l'article liminaire du Code de la consommation : « *toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom et pour le compte d'un autre professionnel* ».

La Plateforme accepte de référencer le Prestataire selon les conditions exposées ci-après :

- Exercice de l'activité à titre professionnel nécessitant la transmission à la Société de tous justificatifs permettant de vérifier l'existence d'une structure adéquate ;
- Respect des lois et règlements en vigueur ;

- Détention de toute éventuelle habilitation ou autorisation nécessaire à l'activité en lien avec les Prestations proposées ;
- Détention d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

La Plateforme propose au Client le référencement des Prestataires en fonction des critères retenus ci-après :

- Localisation géographique du Client : chaque Prestataire peut être référencé sur la carte géographique intégrée sur la Plateforme en fonction de sa proximité géographique avec le Client, la localisation du Client étant renseignée soit par le biais de la géolocalisation soit en renseignant le code postal ;
- Prestations proposées : chaque Prestataire peut être référencé en fonction du type de Prestations qu'il propose (livraison ou point relais) et de son domaine d'activité (pressing, cordonnerie, etc.) ;

La Société se réserve le droit de déréférencer le Prestataire en cas :

- d'évaluations négatives telles que stipulées à l'article 3,
- d'absence de réalisation de Prestations sur la Plateforme pendant une durée supérieure à 3mois.
- d'un taux d'acceptation des commandes des Clients par les Prestataires et sur la Plateforme inférieur à 50%.

### *5.2 Contrepartie du référencement des Prestataires*

La Société référence les Prestataires en contrepartie d'une commission prélevée sur toutes les Prestations commercialisées via la Plateforme. Le taux de commission pour les 1200 premiers prestataires inscrits et actifs est fixé à 7%HT du total du panier en TTC. Pour ces 1200 prestataires, en raison de leurs confiances et de leurs implications (démarchage etc), ce taux sera fixé à ce montant pour une période de cinq ans. Par la suite ce taux pourra être revu au niveau du barème correspondant aux autres prestataires. Ce montant ne pourra pas excéder 10%HT du total du panier TTC. Nous pensons qu'il est important que nos professions puissent être représentées pour défendre nos intérêts au niveau local et national, c'est pour cela que toute entreprise cotisant à un syndicat professionnel se verra avoir une réduction de 2% abaissant ce taux à 5% actuellement et à un maximum de 8% par la suite !

Les fonctionnalités proposées au Client via la Plateforme sont gratuites, le Client conservant néanmoins à sa charge les frais liés à l'usage d'Internet et d'un ordinateur ou smartphone lui en donnant l'accès.

### *5.3 Contrats conclus au titre des Prestations*

Toute commande d'une Prestation sur la Plateforme donne lieu à la conclusion d'un contrat de vente ou de service entre le Client et le Prestataire. Cette relation contractuelle, à laquelle n'est pas partie prenante la Société, est régie par les conditions générales de vente ou service du Prestataire accessibles sur la Plateforme au sein de la fiche descriptive dudit Prestataire.

## **6. AVIS DES UTILISATEURS**

La Société propose aux Utilisateurs une fonctionnalité d'évaluation permettant à ces derniers de donner leur avis sur les différentes Prestations proposées sur la Plateforme.

Le dépôt d'un avis par l'Utilisateur n'entraîne aucune contrepartie pour la Société.

Les avis sont classés selon les critères suivants : Par la date de publication.

La Société se réserve le droit de contrôler, refuser la publication ou supprimer un avis en cas de non-respect de l'article 3 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La modération et la vérification des avis soumis à publication sur la Plateforme est effectuée tous les mois.

A l'issue d'un délai maximum de cinq (5) ans à compter de leur publication, la Société supprimera les avis de l'Utilisateur, conformément à la politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante : <https://vousici.com/politique-confidentialite.pdf>

## **7. INFORMATIONS RELATIVES AUX TRANSACTION REALISEES SUR LA PLATEFORME**

Lors d'une transaction effectuée sur la Plateforme concernant une Prestation, la Société a l'obligation de fournir les informations relatives aux régimes fiscaux, à la réglementation sociale applicable, aux obligations déclaratives et de paiement et aux sanctions.

Ces informations sont disponibles via les adresses suivantes :

- <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>
- <http://www.securite-sociale.fr/Vos-droits-et-demarches-dans-le-cadre-des-activites-economiques-entre-particuliers-Article-87>

## **8. MODÉRATION DE LA PLATEFORME**

La Société se réserve le droit de supprimer sans préavis ni indemnité tout Contenu portant atteinte aux règles de diffusion de la Plateforme et / ou qui serait susceptible de porter atteinte aux droits des tiers ou d'un autre Utilisateur.

## **9. ASSISTANCE**

Pour toute question technique ou relative au fonctionnement de la Plateforme, Vous êtes invités à contacter la Société à l'adresse suivante : [contact@vousici.com](mailto:contact@vousici.com)

