

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
(Dernière mise à jour : Mars 2022)

Société VOUS ICI, Société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 148 Chemin de la Guillé, 69290 POLLIONNAY immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 910 640 952 R.C.S. (ci-après la « **Société** »). La Société s'engage à ce que les Traitements de Données Personnelles effectués sur la plateforme VOUSICI.COM qu'elle édite (ci-après « **la Plateforme** ») soient conformes à la réglementation applicable sur la protection des données (**Règlement européen Général 2016/679 sur la Protection des Données – « RGPD »**) et la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

La Plateforme permet la mise en relation entre un professionnel proposant des prestations de service sur la Plateforme (ci-après le « **Prestataire** ») et un client commandant une telle prestation de service (ci-après le « **Client** ») en fonction de la localisation du Client. Le Prestataire et le Client est désigné, indistinctement, sous le terme « **Utilisateur** ».

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer tout Utilisateur de la Plateforme sur la manière dont la Société collecte et traite les Données Personnelles qui le concernent. Les Données Personnelles qui sont recueillies par la Société sont utilisées pour faire fonctionner la Plateforme et pour l'améliorer.

La Société est Responsable de Traitement des Données Personnelles collectées via la Plateforme.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL OU DONNÉES PERSONNELLES

Désigne toute information qui permet, directement ou indirectement d'identifier ou de rendre identifiable une personne physique.

PERSONNE CONCERNÉE

Désigne toute personne physique dont les Données Personnelles sont collectées et traitées par la Société.

RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Désigne la personne qui détermine les finalités et les moyens du Traitement. La Société a cette qualité dans le cadre de la présente Politique de Confidentialité.

SOUS-TRAITANT

Désigne la personne qui traite des Données Personnelles sur instruction du Responsable de Traitement dans le cadre d'un service ou d'une prestation. La liste des sous-traitants concernés est fournie ci-après.

SERVICE

Désigne le service proposé via la Plateforme.

TRAITEMENT

Désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées à l'aide de procédés automatisés ou manuel sur un support électronique ou papier, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion de Données Personnelles.

UTILISATEUR

Désigne toute personne qui utilise la Plateforme et qui bénéficie du Service qui y est proposé.

ARTICLE 2 - TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES ET FINALITÉS

La Société traite et collecte des Données Personnelles :

- Que l'Utilisateur fournit directement à la Société. Il peut s'agir, par exemple, de ses nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone. Ces informations sont fournies par l'Utilisateur à la Société pour lui permettre de passer des commandes sur la Plateforme.
- Que la Société collecte automatiquement par des cookies ou par d'autres outils d'analyse. Par exemple, il peut s'agir de l'adresse IP, du navigateur, de l'appareil et du système d'exploitation de l'Utilisateur. Ces informations sont utilisées pour améliorer l'expérience de l'Utilisateur.
- Que la Société reçoit de ses sous-traitants : la Société traite des informations par le biais de ses sous-traitants qui sont légitimes à partager ces informations avec la Société et à recueillir auprès de l'Utilisateur. Il s'agit d'informations que l'Utilisateur a directement fourni aux sous-traitants ou que ce dernier a recueilli automatiquement de manière légale, légitime et proportionnée. La liste de nos sous-traitants et des Données Personnelles concernées est fournie ci-après.

Traitement	Finalités	Base légale	Données	Personnes concernées	Prise de décision automatisée
Traitement n°1 : le Traitement a pour finalité la gestion technique de la Plateforme	Il permet : <ul style="list-style-type: none">• Le développement, la préparation et la publication de contenus ;• L'administration technique en lien avec les prestataires techniques (développement , hébergement, support, maintenance) ;• La gestion de la sécurité de la Plateforme afin de garantir son bon usage	Article 6 (1) f) du RGPD : le Traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société ; Article 6 (1) a) du RGPD : la Personne Concernée a consenti au Traitement de ses Données à Caractère Personnel	Données de connexion : adresse électronique, mot de passe, adresse IP, date et heure de connexion et de déconnexion, détail des actions effectuées par l'Utilisateur, type de données consultées, journaux d'évènements, cookies	Les Utilisateurs de la Plateforme	Le Traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée
Traitement n°2 : le Traitement a pour	Il permet de : <ul style="list-style-type: none">• Accéder aux données de l'Utilisateur ;	Article 6 (1) a) du RGPD : la Personne Concernée a	Données d'identification : Nom et prénom de la Personne	Les Utilisateurs de la Plateforme	Le Traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée

finalité la fourniture à l'Utilisateur du Service	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser le Service ; • Répondre aux sollicitations de support adressées par email ou par téléphone par l'Utilisateur 	consenti au Traitement de ses Données à Caractère Personnel	Concernée ; adresse email ; adresse postale ; numéro de téléphone ; Données de connexion : Adresse électronique ; mot de passe ; adresse IP		
Traitement n°3 : le Traitement a pour finalité la modération des avis des Utilisateurs	Il permet la modération et le contrôle des avis déposés par les Utilisateurs sur la Plateforme	Article 6 (1) f) du RGPD : le Traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société ; Article 6 (1) a) du RGPD : la Personne Concernée a consenti au Traitement de ses Données à Caractère Personnel	Données de connexion : nom, prénom, adresse email, nom d'utilisateur	Les Utilisateurs de la Plateforme	Le Traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée
Traitement n°4 : le Traitement a pour finalité la publication des avis des Utilisateurs sur la Plateforme	Il permet la publication des avis des Utilisateurs sur la Plateforme	Article 6 (1) f) du RGPD : le Traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société ; Article 6 (1) a) du RGPD : la Personne Concernée a consenti au Traitement de ses Données à Caractère Personnel	Données de connexion : nom, prénom, nom d'utilisateur	Les Utilisateurs de la Plateforme	Le Traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée

Traitement n°5 : le Traitement a pour finalité la géolocalisation des Utilisateurs	Il permet de géolocaliser les Utilisateurs sur la carte géographique insérée sur la Plateforme	Article 6 (1) a) du RGPD : la Personne Concernée a consenti au Traitement de ses Données à Caractère Personnel	Données de géolocalisation : adresse IP ; données GPS	Les Utilisateurs de la Plateforme	Le Traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée
--	--	--	---	-----------------------------------	---

ARTICLE 4 - DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES ET SERVICES TIERS

Les Données Personnelles collectées via la Plateforme sont destinées à des destinataires externes à la Société. Certaines de ces Données Personnelles sont destinées à des sous-traitants.

Par ailleurs, certains sous-traitants peuvent collecter d'autres Données Personnelles en lien avec le service qu'ils fournissent à la Société.

L'ensemble des Données Personnelles concernées sont listées ci-dessous. Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de confidentialité propre à chaque destinataire externe et sous-traitant pour obtenir de plus amples informations (les informations permettant d'accéder à ces politiques sont fournies ci-après).

- Destinataires externes :

Les Destinataires externes qui collectent directement des Données Personnelles via la Plateforme sont les suivants :

Traitement	Destinataire externe	Finalités de traitement	Données qui peuvent être directement collectées par le destinataire externe	Politique de confidentialité
Le Traitement a pour finalité de traiter les commandes des Clients reçues sur la Plateforme	Les Prestataires	Il permet de traiter les commandes des Clients reçues sur la Plateforme	Données d'identification : Nom et prénom de la Personne Concernée ; adresse email ; adresse postale ; numéro de téléphone	La politique de confidentialité des Prestataires est accessible sur leur fiche descriptive insérée sur la Plateforme

- Sous-traitants :

Les sous-traitants qui collectent directement des Données Personnelles via la Plateforme sont les suivants :

Nom du service	Nom de la société et adresse du siège social	Finalités de traitement	Données qui peuvent être directement collectées par le sous traitant	Politique de confidentialité
ROOT	ROOT SAS, 229 rue Solférino, 59000 LILLE	<ul style="list-style-type: none"> - Héberger et mettre la Plateforme et l'ensemble des ces fonctionnalités à disposition des Utilisateurs, - Connaître la manière dont l'Utilisateur utilise la Plateforme, - Améliorer la Plateforme 	nom, adresse email, mot de passe, type et paramètres du navigateur, système d'exploitation, informations relatives aux interactions entre le navigateur, l'appareil de connexion, adresse IP, rapports d'erreur, activité du système, date et heure et Url de provenance de la demande, appareil de connexion	Accessible en cliquant ici
OXIWIZ	OXIWIZ EURL, 80 espace 3 fontaines 38140 RIVES	Supervision de la sécurité des systèmes d'information de la Société et plus généralement de la gestion de la Plateforme	nom, adresse email, mot de passe, type et paramètres du navigateur, système d'exploitation, informations relatives aux interactions entre le navigateur, l'appareil de connexion, adresse IP, rapports d'erreur, activité du système, date et heure et Url de provenance de la demande, appareil de connexion	Accessible en cliquant ici .
STRIPE	Stripe Payments Europe, Limited The One Building 1 Grand Canal Street Lower Dublin 2 Co. Dublin Irlande	Paiement des prestations de services via la Plateforme	Données bancaires (nom, prénom, numéro de carte bancaire, date d'expiration, CVV ou CVC, IBAN)	Accessible en cliquant ici .

La Société garantit à tout Utilisateur que les sous-traitants auxquels elle fait appel dans le cadre de la Plateforme présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le Traitement réponde aux exigences du RGPD et garantisse la protection des droits des Utilisateurs.

ARTICLE 5 - TRANSFERTS DES DONNEES PERSONNELLES HORS UE

La Société n'organise pas de transferts de Données Personnelles en dehors de l'UE.

Ses sous-traitants peuvent disposer de serveurs en dehors de l'UE. Il est donc possible que certaines Données Personnelles soient traitées par des serveurs situés en dehors de l'UE, dans un pays tiers.

En cas de transfert de tout ou partie des Données Personnelles objet d'un Traitement vers un pays tiers, c'est à dire situé en dehors de l'Union Européenne ou ne présentant pas un niveau de protection reconnu comme adéquat au sens de la réglementation, ou vers une organisation internationale, la Société s'engage à prévoir les garanties appropriées prévues au sein de la réglementation et à les faire respecter par ses sous-traitants.

ARTICLE 6 - DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

- Les Données Personnelles collectées pour l'utilisation de la Plateforme (Traitement n°2) sont conservées uniquement pour la période de navigation sur la Plateforme ;
- Les Données Personnelles relatives aux journaux de connexion (logs) sont conservées six mois ;
- Les Données Personnelles collectées par le biais des cookies sont conservées 13 mois ;
- Les Données Personnelles nécessaires à la production de statistiques d'audience et d'utilisation des services en ligne sont conservées dans un format ne permettant pas l'identification des personnes. Elles sont anonymisées. ;
- Les Données Personnelles relatives aux avis des Utilisateurs contrôlés par la Société (Traitement n°3) sont conservées 1 an ;
- Les Données Personnelles relatives à la publication des avis des Utilisateurs sur la Plateforme (Traitement n°4) sont conservées 5 ans.

ARTICLE 7 – MESURES DE SECURITE

La Société s'engage à mettre en place :

- Des mesures de sécurité physique visant à empêcher l'accès aux Données Personnelles par des personnes non autorisées ;
- Des contrôles d'identité et d'accès via un système d'authentification ainsi qu'une politique de mot de passe ;
- Un système de gestion des habilitations ;
- Des processus et dispositifs permettant de tracer l'ensemble des actions réalisées sur le système d'information et d'effectuer conformément à la réglementation des actions de reporting en cas d'incident impactant les Données Personnelles.

Article 8 – PERSONNES MINEURES

Conformément aux dispositions de l'article 8 du RGPD et de la Loi Informatique et Liberté modifiée, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au Traitement de leurs Données Personnelles.

Si l'Utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'autorisation du titulaire de l'autorité parentale sera demandée afin que les Données Personnelles puissent être collectées et traitées.

La Société se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'Utilisateur est âgé de plus de 15 ans ou qu'il aura obtenu l'autorisation du titulaire de l'autorité parentale.

ARTICLE 9 – EXERCICE DES DROITS

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Liberté modifiée et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et un droit à la portabilité des Données à Caractère Personnel vous concernant. Pour exercer l'ensemble de ces droits, nous vous invitons à adresser votre demande à l'adresse électronique suivante : contact@icipressing.fr (en nous transmettant également une copie de votre pièce d'identité).

a. Droit d'accès

Vous disposez d'un droit d'accès aux Données Personnelles vous concernant traitées par la Société. Il vous permet de prendre connaissance des Données Personnelles dont nous disposons sur vous et, si vous le souhaitez, d'en demander une copie.

b. Droit à la rectification

Aux termes de la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles, vous pouvez solliciter de notre part la rectification des Données à Caractère Personnel vous concernant qui sont inexactes. Vous pouvez également demander à ce que les Données à Caractère Personnel incomplètes vous concernant soient complétées, y compris en fournissant, à l'appui, une déclaration complémentaire.

Afin de vous permettre d'exercer le plus facilement possible ce droit, nous vous invitons à procéder directement à ces modifications et compléments sur votre compte. Si vous estimez que d'autres Données Personnelles vous concernant doivent être modifiées ou complétées et que vous ne parvenez pas à effectuer ce changement par vous-même, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse indiquée au préambule de l'article 9.

c. Droit à l'effacement

Vous disposez du droit d'obtenir de notre part l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données à Caractère Personnel vous concernant sous réserve de notre intérêt légitime ou de toute obligation légale nous en imposant la conservation.

Ce droit comprend le droit de supprimer l'avis que vous avez publié sur la Plateforme.

Pour des raisons de sécurité et pour éviter une suppression non souhaitée du compte, nous vous invitons à effectuer cette démarche en nous contactant à l'adresse indiquée au préambule de l'article 9.

d. Droit à la limitation du Traitement

Vous pouvez solliciter de la Société la limitation du Traitement de vos Données Personnelles, lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- vous contestez l'exactitude des Données à Caractère Personnel vous concernant. Dans ce cas, nous masquerons les Données Personnelles vous concernant, pendant une durée nous permettant d'en vérifier l'exactitude ;
- vous estimez que le Traitement de vos Données Personnelles est mis en œuvre de manière illicite et vous exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- nous n'avons plus besoin des Données Personnelles vous concernant aux fins du Traitement mais celles-ci sont encore nécessaires pour vous permettre de faire constater, d'exercer ou de défendre un droit en justice ;

- vous avez exercé votre droit d’opposition en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD.

Nous procéderons à la limitation du Traitement de vos Données Personnelles, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur votre droit.

Si nous décidons de lever la limitation du Traitement de vos Données Personnelles, nous vous en tiendrons informé.

e. Droit à l’opposition

Vous pouvez vous opposer à l’envoi de communications, notamment commerciales, par la Société. Nous mettons à cette fin à votre disposition un lien de désinscription dans tous les courriels que nous vous adressons.

Vous pouvez également vous opposer, pour des motifs légitimes, au Traitement de vos Données Personnelles, sauf si celui-ci répond à une obligation légale s’imposant à la Société.

f. Droit à la portabilité

Vous pouvez à tout moment demander la portabilité de vos Données Personnelles à la Société. En exerçant ce droit, nous nous engageons à vous transmettre dans un délai raisonnable et dans un format lisible par machine les Données Personnelles que vous nous aurez fournies qu’elles aient été déclarées par vous-mêmes ou générées par votre activité sur la Plateforme.

g. Droit de retrait du consentement

Vous avez le droit retirer votre consentement à tout moment ainsi que de refuser le Traitement de vos Données Personnelles pour des raisons personnelles. Vous ne pourrez plus utiliser la Plateforme dans ce cas.

h. Droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle

L’autorité de contrôle compétente pour connaître de toute demande nous concernant, y compris, le cas échéant, de la plainte d’un Utilisateur, est la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (CNIL).

Si souhaitez saisir la CNIL de toute demande, vous trouverez ci-dessous les coordonnées :

CNIL (COMMISSION NATIONALE DE L’INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS)
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Tél. : 01 53 73 22 22
(du lundi au jeudi de 9h à 18h30 / le vendredi de 9h à 18h)
Fax : 01 53 73 22 00

Attention ! La CNIL ne reçoit pas le public et n’assure aucun renseignement sur place.

Si vous souhaitez déposer une plainte auprès de la CNIL, vous pouvez renseigner le formulaire de dépôt de plainte en ligne disponible à l’adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Si vous avez une question sur vos droits informatique et libertés, vous pouvez consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr.

ARTICLE 10 - LES COOKIES

La navigation sur la Plateforme est susceptible de provoquer l'installation de cookies sur le terminal de l'Utilisateur (par la Société et/ou ses sous-traitants). Il vous est demandé au moment de votre navigation sur la Plateforme de paramétrer vos choix relatifs aux cookies.

a. Définition

Un cookie est un petit fichier texte, déposé sur votre terminal, via le navigateur internet, par exemple lors de la visite d'un site, de la lecture d'un email, de l'installation d'un logiciel, etc.

Un cookie ne permet pas l'identification de l'Utilisateur mais enregistre des informations relatives à sa navigation.

b. Les types de cookies utilisés

Les différents types de cookies et leurs finalités :

- **Les cookies nécessaires** : ce sont ceux strictement nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme (par exemple : identification et connexion à votre compte). Ces cookies contribuent à assurer le fonctionnement technique de la Plateforme et ne peuvent pas être désactivés.
- **Les cookies fonctionnels** : ces cookies permettent d'améliorer la navigation sur la Plateforme et notamment de rendre la navigation plus fluide et personnalisée sans être indispensable au bon fonctionnement de la Plateforme (par exemple : la mémorisation des informations de connexion à la Plateforme).

c. Durée de conservation des cookies

La Société stocke les cookies listés ci-dessus, sous réserve du consentement et des paramètres de l'Utilisateur, pour une durée maximale de 13 mois.

d. Paramètre des cookies

En naviguant sur la Plateforme, l'Utilisateur est invité à paramétrer ses préférences cookies dans un bandeau cookies spécifique. Il peut tous les accepter, en accepter certains ou les refuser et la simple poursuite de navigation sera considérée comme un refus. Il pourra modifier ses choix à tout moment. Le paramétrage des cookies est cependant susceptible d'avoir des effets sur la navigation de l'Utilisateur sur la Plateforme. Il est donc conseillé de paramétrer les cookies en fonction de leurs finalités respectives.

ARTICLE 11 - MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique a été mise à jour à la date indiquée en page 1. La Société se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité. En cas de modification de la présente Politique de Confidentialité, la Société s'engage à ne pas baisser le niveau de protection de vos Données Personnelles.